

PUIJONLAAKSON APTEEKKI – TIETOSUOJAINFORMAATIO

1. Rekisterinpitäjä

- Puijonlaakson apteekki, Sammakkolammentie 6, 70200 Kuopio p. 017 550 8800
- Tietosuojavastaava: Annika Pietikäinen (annika.pietikainen@apteekit.net)

2. Mihin tarkoituksiin henkilötietoja käsitellään?

- Lääketoimitusten käsittely reseptillä (laki)
 - E-reseptisuostumusrekisteri (suostumus)
 - Erityismääräyksiin liittyvät: Schengen todistukset, Erityisluvalliset ja määräaika-erityislupavalmisteet, tuotevirheet, räjähteiden lähtöaineluvat
 - Apteekkisopimusrekisteri (yleinen etu, sopimus)
 - Huumausainekirjanpito (laki)
 - Apteekissa säilytettävät reseptit (laki)
 - Tapaturmavakuutusasiakkaiden, Edunvalvonta-asiakkaiden/sosiaalitoimen asiakkaiden maksusitoumukset (suostumus/sopimus)
 - Ex-tempore -lääkevalmistus raportointi viranomaisille (laki)
 - Kelan korjausilmoitukset (laki)
- Kanta-asiakkuus (sopimus,/suostumus/oikeutettu etu)
- Tiliasiakkuus (sopimus)
 - Saapuneet viitemaksut (laki)
- Annosjakelu (sopimus)
- Hoitokotipalvelut: Easymedi ja Hoitotietopalvelu (suostumus/sopimus)
- Verkkopalvelut Morelex, Treet, Treet verkkokauppa (laki/suostumus/sopimus)
- Lääkityksen tarkistus/arviointi (suostumus)
- Ajanvarauspalvelu Timma (asiakassuhteen hoitamiseen ja palveluiden tarjoaminen, suostumus)
- Apteekin kotisivut, Facebook, Instagram

3. Oikeusperusteet

- Laki (mm. Lääkelaki, Sairausvakuutuslaki, Kirjanpitolaki)
- Sopimus
- Suostumus
- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu (turvallisuuden varmistaminen, tiedottaminen takaisinvedoista, omaisuuden suojaaminen)

4. Käsiteltävät henkilötietoryhmät

- Perustiedot: nimi, henkilötunnus tai syntymäaika, yhteystiedot
- Reseptitiedot, lääkitystiedot
- Ostohistoria ja toimitustiedot
- Annosjakelu- ja dosettijakelutiedot
- Laskutus- ja maksusitoumustiedot
- Hoitokotien viestit ja lääkemuuokset
- Verkkopalvelujen tilaustiedot, lokitiedot ja valinnaiset terveystiedot
- Ajanvaraukseen liittyvät tarpeelliset tiedot, kuten nimi, puhelinnumero sekä sähköpostiosoite ja varaukseen liittyvät lisätiedot

5. Vastaanottajat

- Kela ja viranomaiset
- Hoitoyksiköt asiakkaan suostumuksella
- Luotetut palveluntarjoajat
- Maksusitoumuksen antajat
- Edunvalvonta ja Vakuutusyhtiöt

6. Tietojen siirrot EU/ETA-alueen ulkopuolelle

- Tietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.

7. Tietojen säilytysajat

- Reseptitiedot 13 kuukautta, kanta-asiakkaiden reseptitiedot 24 kuukautta,
- Reseptipäiväkirja 5 vuotta
- Huumausainelääkemääräykset, säilytettävät pkv-lääkemääräykset sekä huumausainekirjanpito ja huumausainesurantalomakkeet 6 vuotta laatimisvuoden lopusta lukien
- Reseptikeskukseen tallennetut kirjalliset lääkemääräykset, Eurooppalaiset lääkemääräykset, tuotevirheiden käsittelyyn liittyvä kirjallinen aineisto, lääkevalmistukseen liittyvä dokumentaatio, Erityislupiin ja määräaikailla erityislupiin liittyvä kirjanpito 5 vuotta
- Kanta-asiakas-, laskutusasiakas-, annosjakeluasiakastiedot sopimuksen voimassaoloajan
- Schengen todistusten kopiot 1 vuoden ajan sopimuksen päättymisestä
- Apteekkitilityksen korjausilmoitukset 1 vuosi
- Maksettujen laskujen tiedot kirjanpitoaineistossa 12 vuotta
- Sähköisen reseptin kirjalliset suostumuslomakkeet ja perutuslomakkeet 12 vuotta
- Kuukausivalvonnan raportit 5 vuotta, toimenpiteisiin johtaneiden tapausten raportit 12 vuotta

8. Rekisteröidyn oikeudet

- Oikeus saada pääsy tietoihin
- Oikeus tietojen oikaisemiseen ja poistamiseen
- Oikeus rajoittaa käsittelyä
- Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointia varten
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, mikäli tämä on teknisesti mahdollista ja kyseessä ovat asiakkaan itse toimittamansa tiedot
- Oikeus peruuttaa suostumus yhtä helposti kuin antaa sen
- Oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle (tietosuoja.fi)

9. Tietojen antamisen pakollisuus

- Lakisääteiset tiedot (esim. reseptitiedot) ovat pakollisia palvelun toteuttamiseksi.
- Tiliasiakkuuden kanta-asiakkuuden ja annosjakelun tiedot ovat edellytys sopimukselle.
- Kanta-asiakkuuden markkinointiluvat ja Treet-palvelun vapaaehtoiset terveystiedot eivät ole pakollisia.

10. Tietolähteet

- Suoraan asiakkaalta (esim. asiakkaan lääkemääräykset ja Kelakortti)
- Edunvalvojalta
- Asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen perusteella saadut tiedot
- Kela (esim. suorakorvaustiedot)
- Lääkärit ja terveydenhuolto (esim. apteekkisopimukset, annosjakelumuutokset)
- Hoitokodit (Easymedi, Hoitotietopalvelu)
- Maksusitoumuksen antajat
- Apteekin tallentavaan valvontajärjestelmään kuuluvien kameroiden välittämä kuva-aineisto
- Verkkopalvelujen kautta syntyvät lokitiedot

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

- Apteekissa ei käytetä automatisoituja päätöksiä tai profilointia.